

# ASAP

## Pristup uslugama, razmjena pristupa i praksi



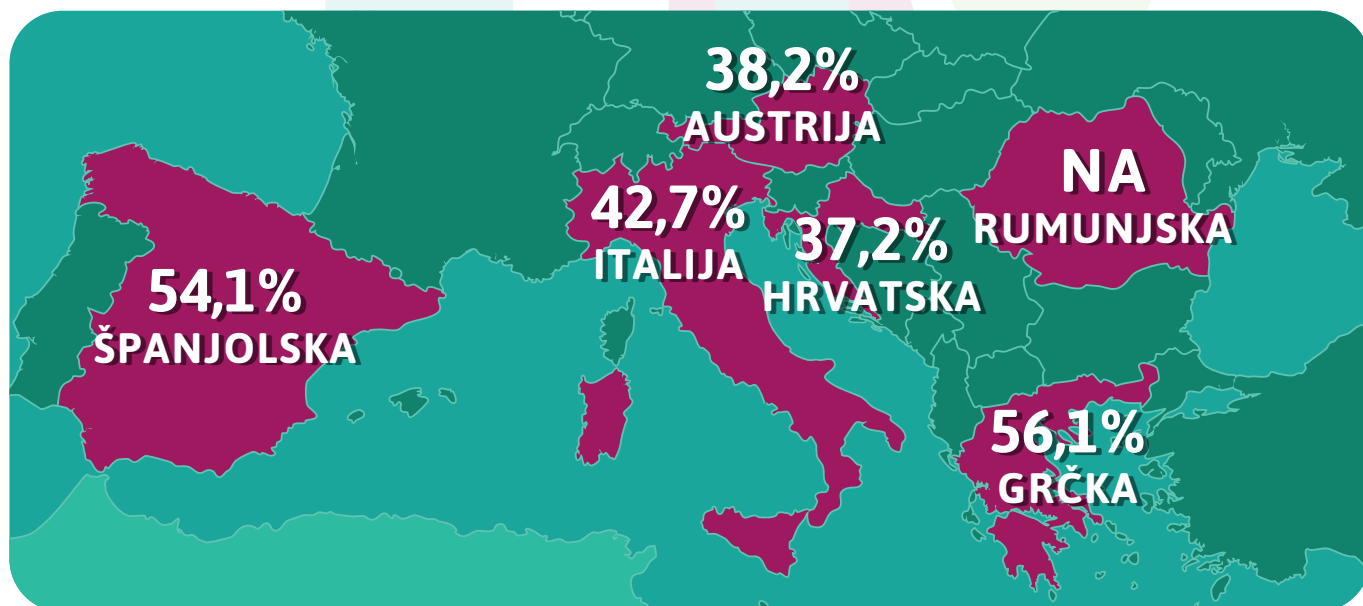
Nagli porast broja dolazaka migranata i izbjeglica iznio je na površinu prethodno postojeće nedostatke i naglasio strukturna ograničenja kapaciteta pri ostvarivanju pristupa izbjeglica i drugih migranata osnovnim lokalno pružanim javnim uslugama. Pandemijska je razotkrila ranjivost migranata s ograničenim pristupom socijalnoj zaštiti i istaknula prepreke u pristupu javno-zdravstvenim informacijama. Suočene s brojnim izazovima koje je pred njih stavila pandemija, mnoge su lokalne vlasti poduzele hitne socijalne i gospodarske mjere izostavljajući pritom izbjeglice i druge migrante kojima su nedostajale informacije te podrška u pristupu novim mjerama. Doprijeti do najranjivijih skupina nastavlja biti izazov:

društvena izolacija je jedan od glavnih problema s kojima se suočavaju žene migrantice, a koji je nerazdruživo povezan s niskim poznavanja jezika zemlje u kojima borave, kao i višestrukim i međusobno isprepletenim oblicima diskriminacije. Javna tijela i organizacije civilnog društva (OCD) zauzimaju ključnu ulogu u olakšavanju pristupa uslugama te se pritom međusobno nadopunjuju. Dok pružatelji javnih usluga trebaju pružati odgovarajuće kulturno, jezično i rodno osvijestene usluge te informacije, OCD-ovi bi trebali biti u mogućnosti dobro komunicirati s migrantima i imati kapacitete za suradnju sa zajednicama migranata. Snažna suradnja tijela javne vlasti i OCD-ova može dovesti do široko

primjenjivih i usklađenih rješenja na izazove integracije kojima će se omogućiti pružanje usluga prilagođenih potrebama ranjivih skupina te istovremeno jačati socijalnu koheziju u njihovim zajednicama.

Projekt ASAP izravno doprinosi provedbi prioriteta europskih integracija, od povećanja teritorijalnih kapaciteta, resursa i stručnosti do osiguravanja da svi migranti imaju siguran pristup osnovnim uslugama

### GRAĐANI KOJI NISU DRŽAVLJANI EU DRŽAVA ČLANICA U RIZIKU OD SIROMAŠTVA ILI SOCIJALNE ISKLJUČENOSTI:



## PROJEKTNE AKTIVNOSTI

Cilj projekta ASAP je pružiti potporu lokalnim pružateljima usluga i organizacijama civilnoga društva u **šest europskih zemalja (Austrija,**

**Hrvatska, Grčka, Italija, Rumunjska i Španjolska)** u provedbi učinkoviti i ponovljivih praksi kojima se odgovara na potrebe državljana

trećih zemalja u **sektorima zapošljavanja, stanovanja, obrazovanja i zdravstvene zaštite.**

### PODRUČJE DJELOVANJA 1: Uspostavljanje snažne suradnje između pružatelja javnih usluga i civilnog društva na lokalnoj razini

- Baze podataka o postojećim resursima i uslugama na lokalnoj razini.
- Procjene potreba s ciljem utvrđivanja glavnih prepreka u pristupu osnovnim uslugama.
- Mreže s više dionika koje uključuju pružatelje javnih usluga na različitim razinama, kao i nevladine aktere.

### PODRUČJE DJELOVANJA 2: Jačanje kapaciteta OCD-a i pružatelja usluga u pogledu znanja, vještina i umrežavanja

- Radionice osposobljavanja i izgradnje kapaciteta za pružatelje usluga i organizacije civilnog društva.
- Pilot prakse su-osmišljene i testirane s ciljem poboljšanja određene osnovne usluge i olakšavanja pristupa migrantima i izbjeglicama.

### PODRUČJE DJELOVANJA 3: Unapređenje znanja relevantnih dionika, kako na lokalnoj tako i na europskoj razini, o ponovljivim i učinkovitim praksama kojima se odgovara na izazove integracija

- Identifikacija, evaluacija i modeliranje obećavajućih praksi.
- Međunarodni sastanak razmjene obećavajućih praksi europskih organizacija.
- Zagovarački sastanci na kojima će se izložiti kritične situacije, izazovi i potencijalna rješenja.

## KORISNI ALATI ZA DJELOVANJE:

- Europski priručnik o obećavajućim praksama o kojima se raspravljalo na međunarodnom sastanku te koje su testirane u okviru projekta.
- Raznovrsni događaji na kojima će se informirati migrante o mogućnostima koje nude pružatelji javnih usluga.

- Praktične upute te druge informacije u video, tekstualnom i drugom formatu namijenjene izbjeglicama i drugim migrantima putem kojih će se prezentirati informacije o dostupnim uslugama.
- Europski video koji će prikazati odabrane obećavajuće prakse.

- Sažeti prikaz izvješća o procjeni potreba, priča i razgovora, pregled kritičnih prepreka i preporuke potencijalnih rješenja sa savladavanje uočenih prepreka.

## PARTNERI

### ITALIJA

- COSPE - Cooperazione per lo sviluppo dei paesi emergenti onlus
- SOCIOLAB  
Società cooperativa - impresa sociale
- ANCI TOSCANA

### ŠPANJOLSKA

- SSF - Solidaridad Sin Fronteras

### GRČKA

- SYMBIOSIS  
Symbiosis Astiki Mi Kerdoskopiki Etaireia

### AUSTRIJA

- SUDWIND  
Sudwind Verein Fur Entwicklungspolitik Und Globale Gerechtigkeit
- MIB GRAZ - Migrantinnenbeirat Graz

### RUMUNJSKA

- WUT  
Universitatea De Vest Din Timisoara
- LOGS  
Asociatia Logs Grup De Initiative Sociale

### HRVATSKA

- CMS - Centar Za Mirovne Studije

